

## 第7回BPMフォーラム2012

# これからの企業革新を支える ビジネス・プロセス・マネジメント (BPM)

**2012.3.6** 火 9:30-18:05 (受付 9:00~)  
目黒雅叙園2F 華つどい、華しずか

**主催** 日本BPM協会 (<http://www.bpm-j.org>)

**共催** 株式会社ICSコンベンションデザイン



良品計画、三菱商事ユニメタルズ、  
トヨタ販売グループのトップが企業革新を語る!

### ■ 協賛企業











  
株式会社日本総研協会コンサルティング





### ■ メディア協賛企業



ソフトバンク  


  
日経情報戦略  
NIKKEI INFORMATION STRATEGY

平素より小会事業には格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、企業経営は、昨今の激動の経営環境の中、グローバル化を軸にビジネスモデル、事業構造とガバナンス強化など、企業革新に不断の取組みが続いています。

この革新活動には、ビジネス・プロセスの再設計と改善サイクルの実現が必須であり、その手法としてBPMへの取組みが、本格化してまいりました。

今回で第7回となるBPMフォーラムは、BPMのコンセプトを取り込んで改革を進めるトップマネジメントの生の声と、これを実現する方法論、ITソリューションをご紹介します。

企業革新に向けてリーダーシップを発揮されている経営幹部の方々のご参加をお待ちしております。

日本BPM協会 会長 秋山 守由

## 開催概要

日 時: 2012年3月6日(火)  
フォーラム/展示: 9:30 - 18:05 (受付9:00～)  
会 場: 目黒雅叙園  
主 催: 日本BPM協会  
(<http://www.bpm-j.org>)  
共 催: 株式会社ICSコンベンションデザイン

後援(予定): 経営情報学会  
国際CIO学会  
日本CIO協会  
独立行政法人情報処理推進機構(IPA)  
社団法人日本能率協会  
社団法人日本情報システム・ユーザー協会  
社団法人企業情報化協会  
特定非営利活動法人ITコーディネータ協会  
ビジネスプロセス革新協議会  
IIBA™(International Institute of Business Analysis)日本支部  
バリューチェーンプロセス協議会  
メディア協賛: CIO Magazine  
ソフトバンク クリエイティブ株式会社  
日経情報ストラテジー/日経コンピュータ

## フォーラムプログラム

### 基調講演

9:30 - 9:50 オープニング ご挨拶 / BPM推進フレームワークのご紹介 日本BPM協会

9:50 - 10:40 基調講演 1

#### 良品計画が追求する「全体最適化」への企業革新 ～プロセス/システムを駆使してオペレーションを進化させる～



株式会社良品計画  
代表取締役会長  
松井 忠三 氏

「わけあって、安い」をキャッチフレーズに急成長を遂げた無印良品は、2000年に入り急激な失速を起こす。そこで社長に就任した松井氏は、従来、経験主義で行われてきた業務を、プロセス、システム、現場マニュアルなどの「仕組み」によって抜本的に変革し、V字回復を果たし、再び持続成長の軌道に乗せた。本セッションでは、改革をリードした松井氏自ら、「全体最適化」に向けて推進した業務改革の姿と、そこでのリーダーシップのあり方を語る。

10:55 - 11:45 基調講演 2

#### 三菱商事ユニメタルズの情報システム部門が推進する業務プロセス改革 ～現場と一体化して、迅速かつ着実な成果を上げるための定石とは～



三菱商事ユニメタルズ株式会社  
CIO 情報システム室長  
大三川 越朗 氏

三菱商事ユニメタルズ株式会社は、非鉄金属製品から非鉄金属原料、非鉄金属地金までを各メーカーに供給しており、そのビジネスモデルはグローバル規模のネットワークとなっている。CIOの大三川氏は、三菱商事グループで、ITを活用した業務改革を数多くリードしてきた。このご経験を基に、三菱商事ユニメタルズでの業務改革手法としてBPMに着目し、プロセスを可視化し改善するサイクルを作り、これを情報システム部門が推進することで、着実な成果を上げている。本セッションでは、その実際の取組み事例と、その過程で得られた成功の定石を語る。

ランチブレイク : 60分

**BPM実践事例/ソリューショントラック**

12:45 - 13:40

**A-1 ボーダレス、多軸多能人材育成につなげてゆく管理間接改革  
～ヤマハ熊本プロダクツがBPMで挑む業務改革の姿～**

ヤマハ熊本プロダクツ株式会社  
株式会社日本能率協会コンサルティング  
株式会社ジェーエムエーシステムズ  
グローバルシェアNo.1を誇るヤマハのマリンエンジンを製造するヤマハ熊本プロダクツでは、BPMを基軸とした管理間接業務改革活動を推進中です。現在進行中のこの活動について  
・会社が目指す姿と改革活動のつながり  
・間接部門の目指す人材実現に向けた改革活動の考え方と進め方  
・具体的改善内容と、これに活用した新たな情報システムについて、ユーザクライアント、コンサルタント、システムベンダーのそれぞれの立場からご紹介します。

13:50 - 14:45

**A-2 オペレーションの連携・共同化を支える  
シェアードサービス基盤**

株式会社NTTデータイントラマート  
セールス&マーケティング本部 副本部長 久木田 浩一 氏  
トヨタアドミニスタ、ANAグループをはじめ2300社以上に続々導入される『intra-mart』  
経営資源の集約・集積とオペレーションの連携・共同化を支えるシェアードサービス基盤とは？経営改善・構造改善による収益性向上を実現する業務共通基盤の効果効能について事例を中心にわかりやすく御紹介致します。展示ブースにはデモンストレーションを交えたご説明や個別相談させて頂くご用意もございますのでお気軽にお立ち寄り下さい。

14:55 - 15:50

**A-3 BPM成功の鍵  
～ユーザー部門主導によるルールエンジンとの融合～**

フェア・アイザック 日本支社  
シニア・コンサルタント 阿部 章裕 氏  
業務プロセスには、様々なサブプロセスが存在し、サブプロセスには複雑なビジネス要件及び、刻々と変化するユーザーニーズがあります。これらをBPMで的確に反映及び管理する必要がありますが、それを実現している企業は多くないようです。  
この問題を解決する為に、FICOは、ビジネスルールマネジメントシステム(BRM)の導入が効果的だと考えています。本セッションでは、ユーザー部門主導によるBPMを活用した成功事例を紹介致します。

16:00 - 16:55

**A-4 日本BPM協会特別セッション**

調整中  
(Websiteでご確認ください)

**BPMソリューション/テクノロジートラック**

**B-1 これが世界を変えている  
IBMのビジネス・プロセス・テクノロジー**

日本アイ・ビー・エム株式会社  
ソフトウェア事業 WebSphere事業部  
BPMエバンジェリスト 吉田 洋一 氏  
グローバルに業務変革に取り組んでいるお客様の多くは、業務可視化や分析の視点のみならず、ルール化やモニタリング、プロセス・コンサルティングの導入など、いくつかのプロセス・テクノロジーでビジネスの変革が実現されています。本セッションでは、そのようなプロセス・イノベーションの世界に変革をもたらしているIBMのビジネス・プロセス・テクノロジーを、実証事例とともにご紹介いたします。

**B-2 実践BPM：プロジェクトから得られたノウハウと  
最新ソリューションのご紹介**

日本オラクル株式会社  
Fusion Middleware事業統括本部 ビジネス推進本部  
製品戦略部 ディレクター 中村 秀樹 氏  
BPMによる業務生産性向上を狙ったプロジェクトは、既に多く存在しております。これらお客様事例を通して、どんな効果が得られたのかご紹介すると共に、プロジェクト遂行上で培ったアプローチ方法や成功要因など、実践的な観点で解説します。  
本セッションでは、業務プロセス改革を進めるお客様の実際の取り組みをご紹介しつつ、オラクルのBPMソリューションの全体像をご説明します。

**B-3 世界のトップ企業が採用するペガBPMの真髄  
－ 事例と日本戦略のご紹介 －**

ペガジャパン株式会社  
代表取締役社長 田上 一巳 氏  
シニアセールスコンサルタント 内山 雄太郎 氏  
ペガSmartBPM®は、金融、保険、通信、製薬、製造、流通をはじめ各業界の複雑かつ高度な業務プロセスを数多く支える、外部機関から最高評価を得た統合BPM製品です。本セッションでは、世界のトップ企業が挙って採用するその魅力である、①ビジネスルールやケース管理、予測分析まで包含する製品成熟度と統一性、②既存システムとの融合性、③変化対応力を、事例と併せて紹介するとともに、日本市場への取り組みについてご説明します。

**B-4 Live モデリング ～SaaS型BPMのすべて～**

株式会社クエストラ  
執行役 CMO 矢作 基 氏  
Questetraは2008年創業のBPM専門ベンチャーです。Gartner Cool Vendorを受賞するなど世界で注目される「クラウド型BPM」は、BPMNベースの業務モデリングをブラウザだけで実現できます。  
ユーザ事例のご紹介や、会場の皆さんのリクエストにお応えしながらLiveで業務フローを定義し、完成ワークフローをその場で稼働させるデモンストレーションなど、生々しいBPM活動をお伝えします。  
(アンケートにお答えいただいた方に「BPMマンガ」差し上げます)

コーヒープレイク：20分

..... 基調講演 .....

17:15 - 18:05

**基調講演 3**

**市場縮小下で「身の丈経営」に転換したトヨタ 東京販社グループ  
～シェアードサービスで構造改革を実現～**



株式会社トヨタテック  
代表取締役社長  
木村 和雄 氏  
(前トヨタアドミニスタ株式会社)  
専務取締役

トヨタは、市場拡大期において、他メーカーとの競争と同時に、同じトヨタの系列間相互の熾烈な競争にしのぎを削りシェアを拡大して来た。しかし、'90年代のバブル経済崩壊と共に、かつての販売体制強化で生じた販売費・固定費構造が、販売店各社の収益を著しく阻害した。こうした状況を打開すべく、東京のトヨタ直営販売店各社は、競争力を維持しつつ、コスト構造の抜本的見直しを図るギリギリの選択として、グループ経営体制への移行を決断した。本セッションでは、この逆風環境の中で、市場規模に見合った「身の丈経営」に向かって、持株統括会社「トヨタアドミニスタ」を軸とした、グループ経営への移行と、シェアードサービス構造の実現に取り組まれて来た木村様より、ビジネス・プロセスのコスト削減努力と、その間に果たされたシステム子会社トヨタテックの役割をご紹介します。

**ソリューション展示・体験コーナー 9:00-18:05**

本コーナーでは、BPMプレーヤーである協賛企業各社様より、プロセス改革を推進するためのBPMソリューションとしての実践プログラムや、BPMシステムなどをご紹介します。  
BPMシステムとは、ビジネスプロセスをコンピュータ上で容易にモデリング(可視化)し、コスト、スピード、待ち時間などのシュミレーションを行い、可視化したビジネスプロセスから業務を行うアプリケーションを迅速に生成するものです。

**ソリューションが見られます。**

BPMシステムにより、ビジネスプロセスに必要なシステム構築の時間・コストを小さくすることができます。  
また、既存のERP、パッケージソフトウェアとの連携したプロセス作りがスピーディに行えたり、業務チェックリスト、業務状況のモニタリング機能を装備しており、業務の有効性、効率化を強力に支援します。

〈 第7回BPMフォーラム2012申込書 〉  
お申込みはウェブサイトまたはFAXで

URL: [www.bpm-j-forum.org](http://www.bpm-j-forum.org) FAX: 03-3219-3628

(2名様以上でお申し込みの場合は、申込書をコピーしてお使いください)

会社名・事業所名

部署

役職

フリガナ

氏名

住所 〒

TEL

内線( )

Fax

Email

■ 参加費/1名様あたり (□にレ印)

区分	金額	
	1名様	2名様以上1名あたり
<input type="checkbox"/> 日本BPM協会会員	10,000 円	8,000 円
<input type="checkbox"/> 一般 (ユーザー企業)	12,000 円	10,000 円
<input type="checkbox"/> 一般 (ベンダー企業)	20,000 円	16,000 円
<input type="checkbox"/> 特別コードをお持ちの方	コード記入欄( )	

※ 上記価格はいずれも消費税込み  
 ※ 一般(ユーザー企業): BPM関連サービス、製品を利用する立場の企業・団体  
 ※ 一般(ベンダー企業): BPM関連サービス、製品を提供、販売する立場の会社 (ITベンダー、コンサルティング会社)

● お支払いについて

参加費が発生する方には後ほど請求書をお送りいたします。  
 ※ 参加費のお支払いの義務は、ウェブサイトまたはFAXにてご登録いただきました時点から発生いたしますので、予めご了承ください。

● キャンセル規定

止むを得ずキャンセルをする場合は必ずEmailまたはFAXにて登録事務局までご連絡ください。  
 ※ 2月29日までにご連絡いただいた場合  
 参加費の50%  
 返金は、原則としてフォーラム終了後となりますので、予めご了承ください。  
 尚、返金時の振込み手数料は、返金額より差し引かせていただきます。  
 ※ 3月1日以降にご連絡いただいた場合  
 参加費の100%(返金なし)  
 後日、フォーラム資料を送付いたします。

■ ご出席予定のプログラムにチェックをしてください (□にレ印)

9:30-9:50	<input type="checkbox"/> ご挨拶/BPMフレームワークのご紹介(仮称)	
9:50-10:40	<input type="checkbox"/> 基調講演1 株式会社良品計画 代表取締役会長 松井 忠三 氏	
10:55-11:45	<input type="checkbox"/> 基調講演2 三菱商事ユニメタルズ株式会社 CIO 情報システム室長 大三川 越朗 氏	
12:45-13:40	<input type="checkbox"/> A-1 ヤマハ熊本プロダクツ、日本能率協会コンサルティング、ジェーエムエーシステムズ	<input type="checkbox"/> B-1 日本アイ・ピー・エム
13:50-14:45	<input type="checkbox"/> A-2 NTTデータイントラマート	<input type="checkbox"/> B-2 日本オラクル
14:55-15:50	<input type="checkbox"/> A-3 フェア・アイザック 日本支社	<input type="checkbox"/> B-3 ペガジャパン
16:00-16:55	<input type="checkbox"/> A-4 BPM協会特別セッション	<input type="checkbox"/> B-4 クエストラ
17:15-18:05	<input type="checkbox"/> 基調講演3 株式会社トヨテック 代表取締役社長 木村 和雄 氏	

■ 事務局へのご連絡

会場 目黒雅叙園 〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1  
 TEL: 03-5434-3837

申込・登録に関するお問合わせ先

第7回BPMフォーラム2012事務局

株式会社ICSコンベンションデザイン内  
 〒101-8449 東京都千代田区猿楽町1-5-18千代田ビル  
 TEL: 03-3219-3561 FAX: 03-3219-3628  
 Email: [bpmforum@ics-inc.co.jp](mailto:bpmforum@ics-inc.co.jp)



※目黒駅西口より3分

本フォーラムへのお申込みをもって、下記の件をご了承いただくものとさせていただきます。

- 日本BPM協会/第7回BPMフォーラム事務局は、本フォーラムで提供される情報・商品の正確性・完全性に細心の注意を払っておりますが、その正確性・完全性を保証するものではありません。提供される情報・商品の利用は、参加者の責任において行われるものとします。本フォーラムで提供される情報・商品の利用、不利用によって生じた損害等について、一切の責任を負いません。
- 第7回BPMフォーラム2012お申込にあたり本フォーラムのお申込みにあたって、お客様の個人情報は厳重に管理いたします。本規約への同意をもって、下記の件をご了承いただくものとさせていただきます。
- お客様の個人情報は本フォーラム運営の為、また今後のお客様への各種ご案内の為に、お申込み及び本フォーラム受付、参加者アンケートにて収集いたします。
- お客様の個人情報は、日本BPM協会/第7回BPMフォーラム2012事務局(株式会社ICSコンベンションデザイン)で共有いたします。
- 日本BPM協会/株式会社ICSコンベンションデザインより、その後各種情報、セミナー、その他のご案内を送付させていただきます場合がございます。
- また、個人情報を基にフォーラムに協賛いたします企業より今後各種製品情報、商品、技術その他について電話、DM及びEメールにてご案内させていただきます場合がございます。そのため、協賛企業に対し、今後のお知らせに必要な参加登録者の個人情報を本フォーラム終了後に提供いたします。もし個人情報の提供に同意されない場合は参加申込フォームの事務局へのご連絡欄にその旨をご記入ください。
- お客様の個人情報の削除、訂正をご希望の場合は、以下までご連絡下さい。

【本フォーラムの個人情報に関する管理者】 〒105-0011 東京都港区芝公園三丁目1番22号 日本能率協会ビル1階 株式会社日本能率協会コンサルティング内 日本BPM協会 理事 事務局長 横川 省三  
 TEL: 03-3434-3545 FAX: 03-3434-2963

【委託会社及び個人情報に関する管理者及び連絡先】 〒101-8449 東京都千代田区猿楽町1-5-18千代田ビル 株式会社 ICSコンベンションデザイン 第3事業部長 松井 高広 TEL: 03-3219-3561 FAX: 03-3219-3628  
 第7回BPMフォーラム事務局(株式会社ICSコンベンションデザイン内) 〒101-8449 東京都千代田区猿楽町1-5-18千代田ビル TEL: 03-3219-3561 FAX: 03-3219-3628 Email: [bpmforum@ics-inc.co.jp](mailto:bpmforum@ics-inc.co.jp)